

PRO-BOX



<http://proboxvending.com>

ARTIDIS
Ingeniería Industrial S.L.
Mecánica y Electrónica

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO / USER'S MANUAL

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO PROBOX

ÍNDICE

- 1.- Características generales**
- 2.- Descripción de la máquina**
 - 2.1- Descripción de los componentes principales**
- 3.- Instalación y puesta en marcha**
 - 3.1- Instalación eléctrica**
 - 3.2- Puesta en marcha por primera vez**
- 4.- Descripción del resto de servicios**
- 5.- Funcionamiento de la máquina**
- 6.- Limpieza y desinfección de la máquina**
 - 6.1- Limpieza de la báscula**
 - 6.2- Limpieza exterior**
 - 6.3- Limpieza pantalla touch**
- 7.- Montaje peana**
- 8.- Montaje lector de billetes**
- 9.- Recaudación**
- 10.- Programación horaria**
- 11.- Consejos prácticos**
- 12.- FAQ's y tutoriales** <http://proboxvending.com/>

1.- Características generales

DIMENSIONES y PESO: 540 x 385 x 1470 mm 35/40Kg

VOLTAJE; CONSUMO Y FRECUENCIA : 220V 300W 50/60 Hz

Nº MAX DE TOLVAS: 4

TIPO DE MECANISMO ADMIN Y DEVOLUCION: Monedero MDB y lector de billetes MDB

MONEDAS ACEPTADAS (€): 0,05; 0,10; 0,20; 0,50; 1 y 2.

BILLETES ACEPTADOS (€): 5 Y 10

**GARANTIA: 1 año en repuestos
exclusivamente.**

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE USAR ESTE APARATO.

ARTIDIS garantiza que la máquina cumple con las siguientes directrices:

Directiva CE de baja tensión DBT 2014/35/UE y modificaciones.

Directiva CE de compatibilidad electromagnética EMC 2014/30/EU y modificaciones.

ARTIDIS no se hace responsable de problemas ocasionados o derivados por una incorrecta instalación o manejo inadecuado.

2.- Descripción de la máquina

PROBOX es una máquina expendedora de suplementos alimenticios en polvo para deportistas.

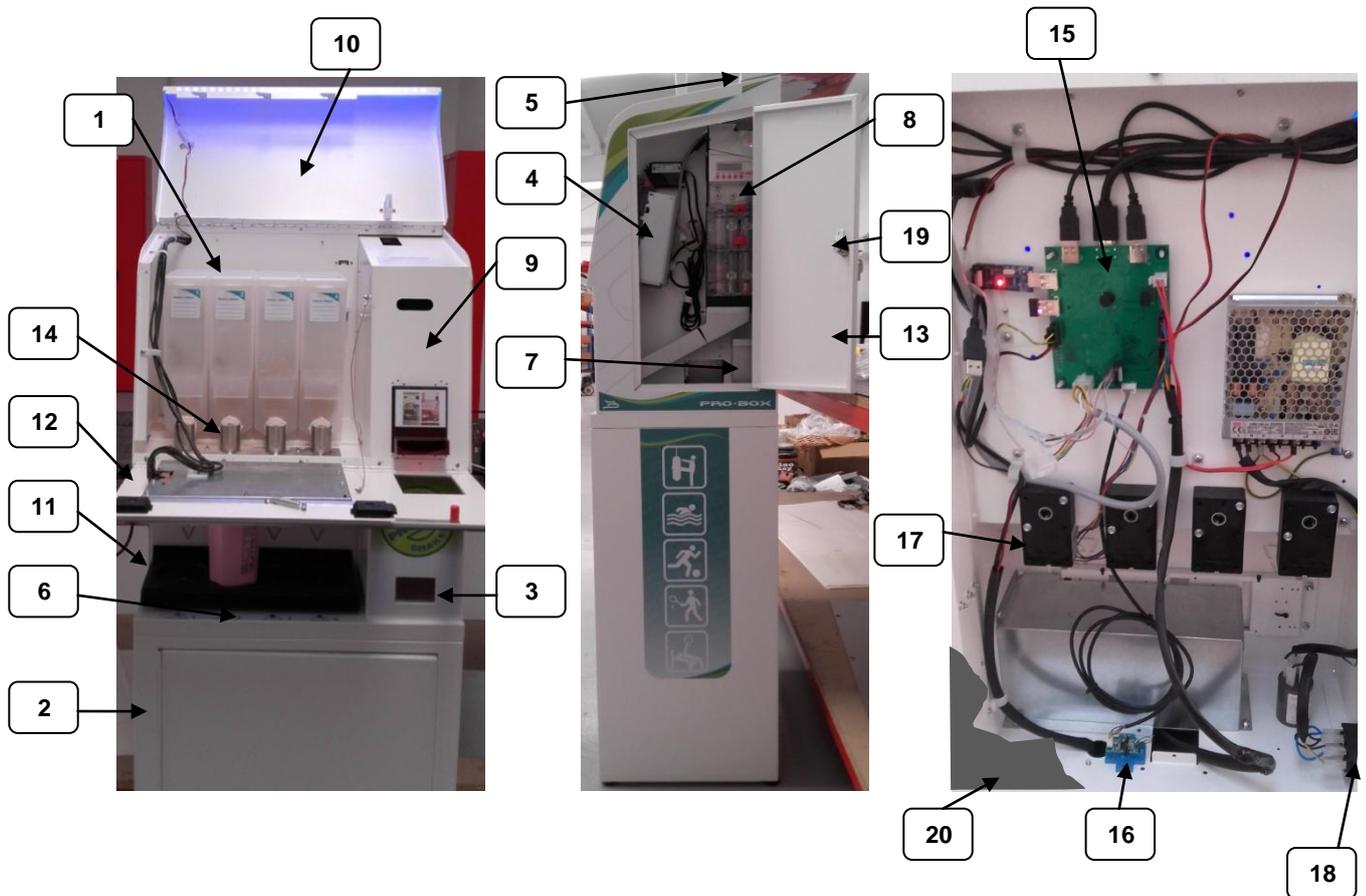
Tiene tres posibles configuraciones.

A.- Máquina para su instalación en sobremesa (En este caso aconsejamos una altura de mesa de 80cm).

B.- Máquina con peana almacén.

C.- Máquina con peana dispensadora de shakers.

2.1- Descripción de los componentes principales



1- Tolva de producto soluble / 2- Peana / 3- Cajetín de devolución / 4- Billetero MDB / 5- Ranura de entrada de monedas + pulsador de recuperación / 6- Luces LED/ 7- Hucha / 8- Monedero MDB / 9- Mueble / 10- Tapa / 11- Bandeja báscula / 12-Panel frontal/ 13- Puerta lateral / 14- Toberas / 15- Tarjeta control / 16- Tarjeta báscula / 17- Motor extracción / 18- Interruptor /19- Cerradura / 20- Tapa trasera.

3.- Instalación y puesta en marcha

Desembale la máquina y guarde la caja para poder enviarla al servicio técnico en caso de que fuese necesario.

Esta máquina tiene componentes electrónicos y eléctricos, por tanto, deberá de ser instalada en EMPLAZAMIENTOS INTERIORES PARA SU USO. SIEMPRE en lugares protegidos de fuentes o chorros de agua o humedades extremas.

3.1- Instalación eléctrica.

Antes de conectar la máquina, asegúrese de que la alimentación eléctrica donde va a ser instalada se corresponde con los datos indicados en la placa de características situada en la parte trasera de la máquina. En caso de que la alimentación estuviese fuera de los parámetros indicados, no conecte la máquina.

3.2- Puesta en marcha de la máquina por primera vez

Para la puesta en marcha por primera vez siga los siguientes pasos:

A.- Conectar la máquina a la red eléctrica.

Encienda el interruptor a la posición 1.

B.- Entre en pantalla Administrador

Toque cinco veces sobre el logotipo de "Artidis" de la pantalla de inicio (parte superior derecha).

Entrará en la página inicial de administrador donde tendrá que introducir una clave para acceder a la configuración.



C.- Idioma

Pulse idioma y seleccione el idioma deseado.



D.- Recarga de monedas

Dentro del modo de administrador; pulse "recarga de monedas" e introduzca por la ranura de entrada de monedas, un mínimo de 40 monedas de los valores indicados en la pegatina de la puerta lateral y una vez finalizado pulse atrás.



E.- Recarga de producto

Proceda a cargar las tolvas con el producto que deseé. Para ello abra la puerta lateral y accione el tirador para abrir la tapa superior según indica el adhesivo.



Ahora abra el panel frontal para tener acceso completo. Utilice la pala y el embudo que se sirve con la máquina, para verter el polvo en los dispensadores.



Al acabar, no olvide escribir el nombre del producto en el adhesivo de la tolva.



F.- Configurar los servicios

Pulse en servicios, dispone de cuatro productos y un shaker opcional (sólo en el caso de disponer de peana con dispensación de shaker).

Para configurar los servicios debe introducir (Aconsejamos escribir en mayúsculas):

Nombre fabricante, tipo de producto (ej. Whey Choco), descripción del producto, precio (ej. Con un precio de 0,05€/g. un servicio de 30g costaría 1,5€).

Nota: debe indicar el símbolo de la moneda utilizada.

En cuanto al Shaker, puede configurar el nombre (shaker) descripción y precio.

4- Descripción del resto de los servicios

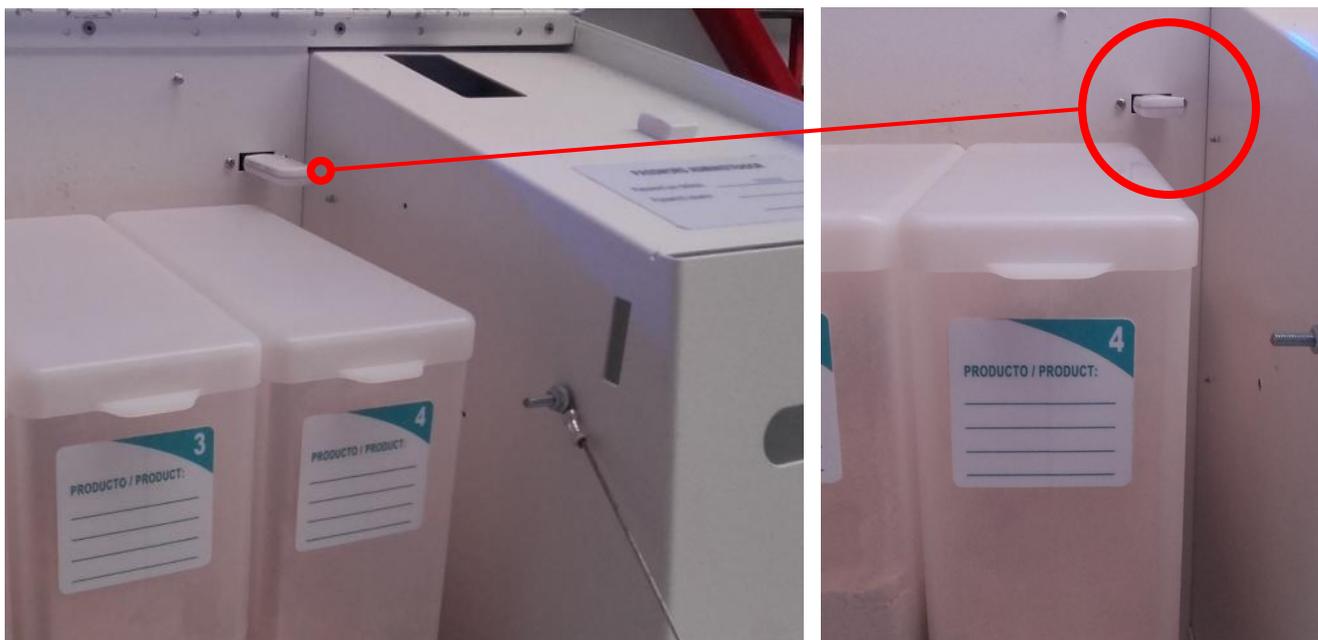
(Aconsejamos escribir en mayúsculas)

C1.- Idioma: permite seleccionar el tipo de idioma.

C2.- Contraseñas: permite cambiar la contraseña

C3.- Servicios: configura los distintos servicios

C4.- Videos: permite incluir videos mediante un puerto USB, tal y como muestra la imagen. Siempre incluya videos en formato horizontal. (Extensión de video aconsejada: .mp4 y resolución 1280x800 px).



C5.- Contabilidad: accede a los registros de contabilidad.

C6.- Firmware: permite cambiar y actualizar la versión de software.

C7.- Recarga de monedas: recarga el monedero de la máquina.

C8.- Calibrado báscula: calibra la báscula.

Con el uso de la máquina es posible que la báscula necesite un calibrado. Para ello, entre en el menú de administrador y posteriormente en el apartado de calibrado báscula. Con la báscula vacía y limpia, pulse el botón 1. Ahora, ponga encima de la báscula la tapa de una tolva de producto (cuyo peso es de 31g), e introduzca su peso en el display (puede poner también un objeto que conozca su peso). Pulse el botón 2 y espere unos segundos a que se calibre.



C9. Configura la hora de encendido y apagado de la pantalla de la máquina.

C10. Borrar productos agotados: borrar el mensaje de agotado cuando se rellena el producto.

5.- Funcionamiento de la máquina.

A).- Hay dos indicadores por cada producto que nos informan sobre el precio y tipo de producto. Pulse sobre el producto que desea.

B).- Al seleccionar un producto nos muestra la información y el botón para comprar, en una nueva pantalla.



C).- En la siguiente pantalla seleccionamos la cantidad de producto, se realiza el pago y pulse comenzar.



D). El shaker puede estar colocado con antelación o lo podemos colocar en este momento, en la posición que nos marquen los indicadores. **NO TOQUE EL SHAKER** durante la recarga. Si lo toca durante la carga ésta se interrumpirá **y no devolverá el crédito.**

Colocar el shaker en posición (puede estar vacío o con agua) y pulsar "comenzar".

E). Finalizada la carga retire el shaker.

6.- Limpieza y desinfección de la máquina.

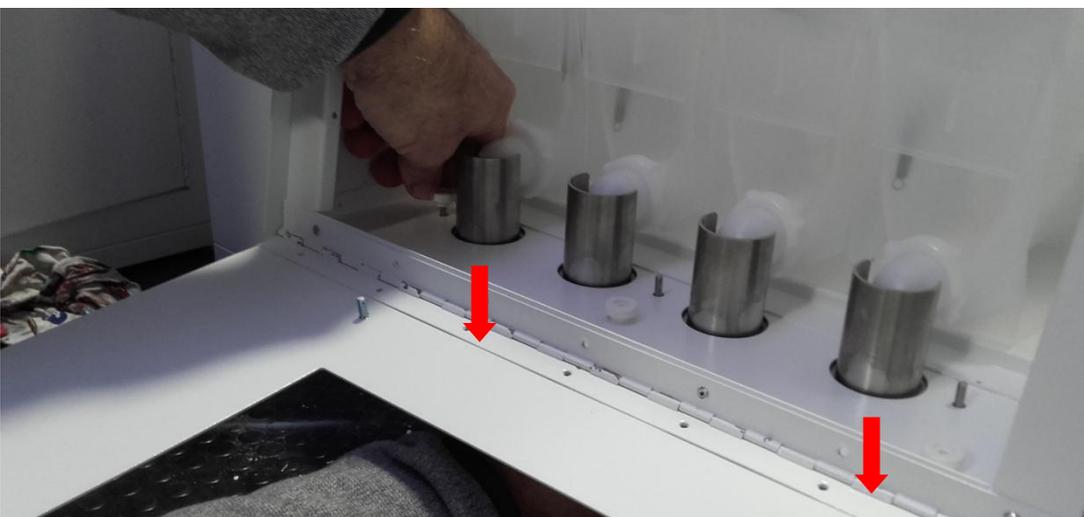
Antes de realizar tareas de mantenimiento que requiera el desmontaje de piezas asegúrese que la máquina está completamente apagada.

6.1- Limpieza de la bandeja y toberas

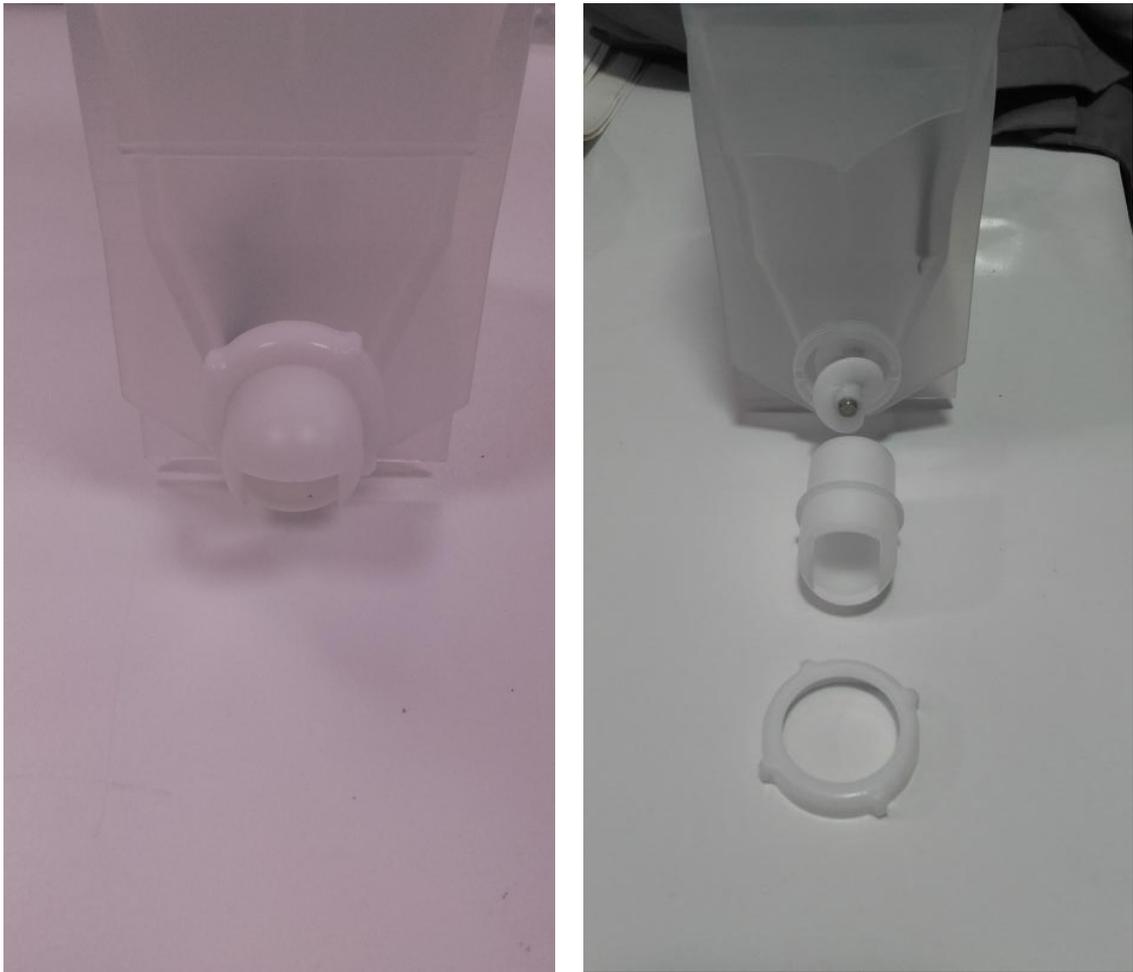
Para desmontar la bandeja; abrir la puerta lateral. Meter la mano por el hueco, aflojar el volante y extraer la bandeja de la báscula para su limpieza utilizando agua jabonosa.



Para desmontar las toberas, abrir la tapa superior y el panel frontal. Afloje las tres palomillas indicadas en el diagrama y extraiga las toberas y límpielas utilizando agua jabonosa.



Es posible que debido a su uso tenga que limpiar las boquillas de las tolvas. En tal caso desmonte la tuerca de plástico y extraiga la boquilla y límpiela a fondo.



Una vez limpias vuelva a montarlas y no olvide que las boquillas deben ir montadas con el orificio hacia abajo, tal y como muestra la imagen

6.2- Limpieza exterior

En ningún caso utilice útiles de limpieza que puedan rayar o dañar las superficies de la máquina, como estropajos o espátulas.

Algunas partes de la máquina se pueden dañar si se utilizan productos inadecuados, por tanto no use disolventes ni productos abrasivos. Simplemente utilice agua jabonosa, junto con un trapo, esponja o gamuza. Después de la limpieza utilice una gamuza o trapo seco para secar la máquina.

6.3- Limpieza pantalla touch

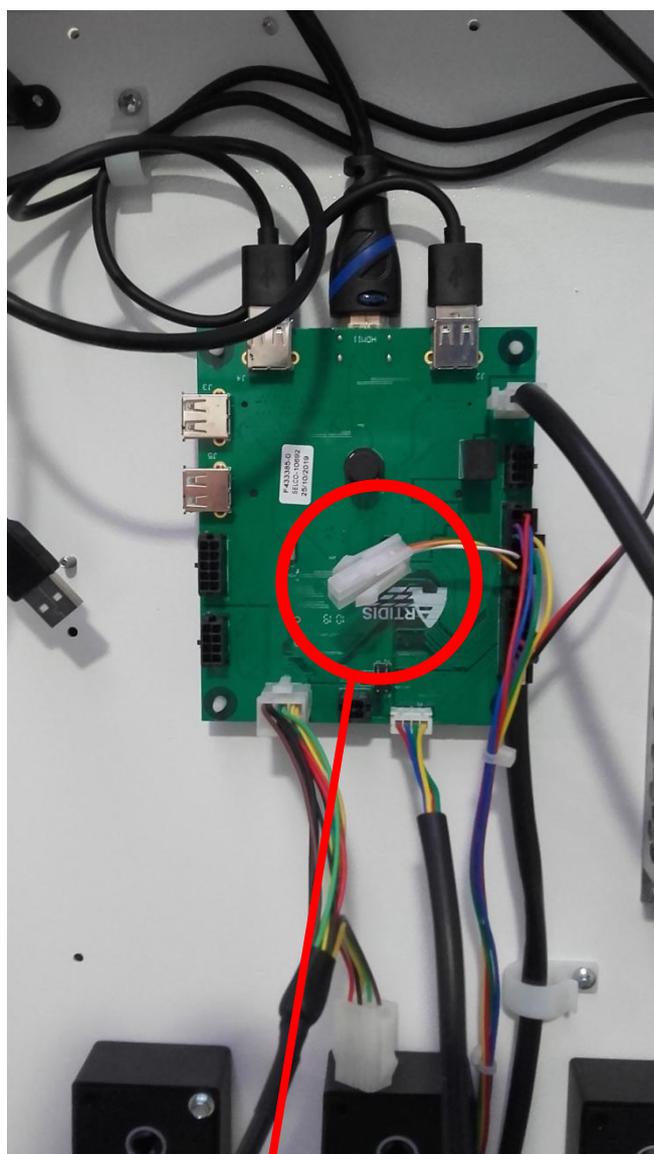
Es posible que debido al uso, la pantalla pueda ensuciarse. Es por ello que recomendamos limpiar la pantalla con una gamuza ligeramente húmeda y en ningún caso mojada.

7.- Montaje peana

Se puede adquirir una peana como kit. Para montarla debe colocar la máquina encima **(no quite las patas)** y atornillarla desde la parte interior de la peana.

En el caso de peana con dispensador de shaker, tendrá que conectar los cables. Deberá soltar la tapa trasera e introducirlos por el hueco de la base. A continuación conecte uno de los cables a la tarjeta de control, directamente al conector correspondiente, marcado con 1 y el otro cable a un conector que queda suelto en uno de los cables conectados a la tarjeta marcado con 2.

Esta operación deberá ser realizada siempre por un técnico y con la máquina completamente apagada.



2



1

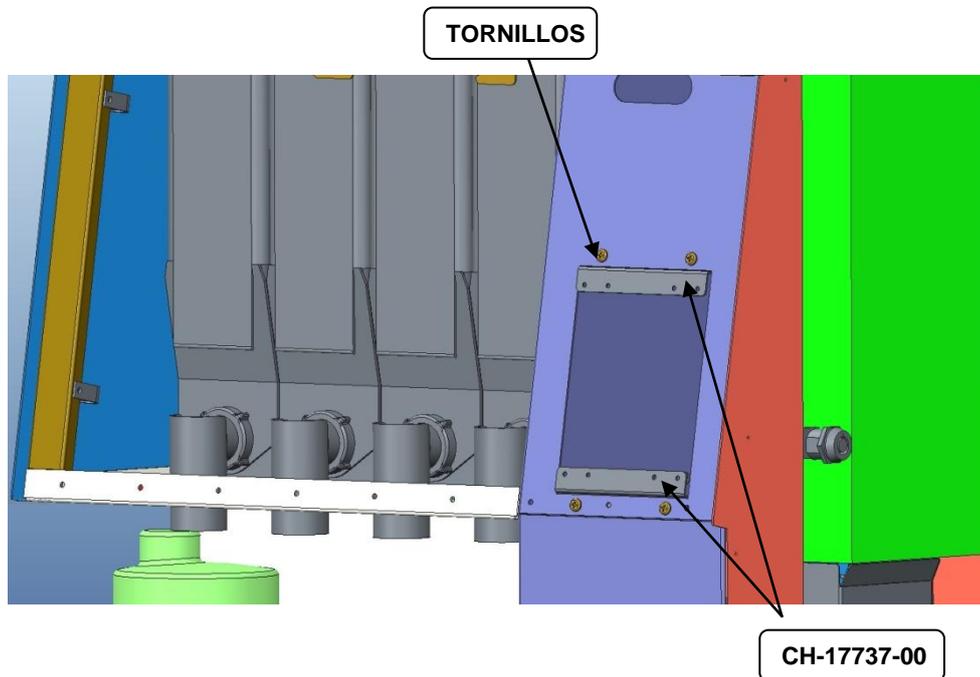
La peana está homologada para un shaker específico → marca: 360°. Modelo 700. Con diámetro exterior de 100mm y altura 205mm.



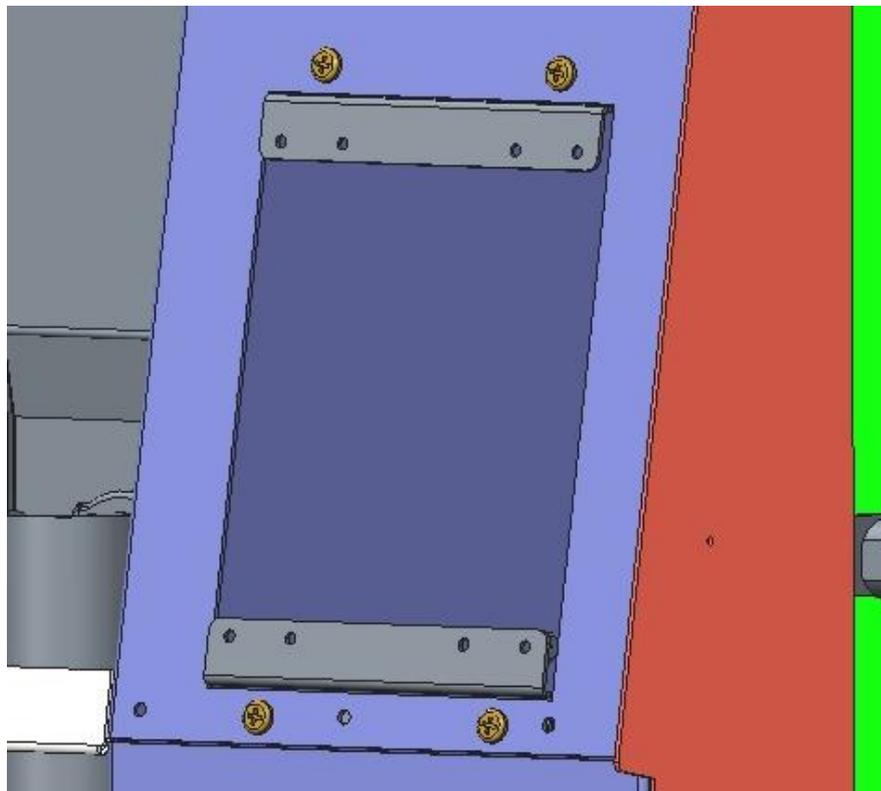
En caso de tener otro tipo de shaker, los carriles de la peana pueden ser ajustados con los tornillos desde un mínimo de 205mm hasta un máximo de 245mm, para que usted pueda meter el shaker que más le convenga.

8.- Montaje lector de billetes

Abatir el panel frontal, colocar las piezas con ref. CH-17737-00 con dos tornillos rosca chapa desde el frontal por cada chapa. Tal y como muestra la imagen.



Atornillar desde dentro el lector con cuatro tornillos rosca chapa, tal y como muestra la ilustración y conecte el cable con el cable del monedero MDB. No se olvide de poner la pegatina de admisión de billetes del frontal.



9.- Recaudación

Cuando usted desee recaudar la facturación de la máquina, **deberá retirar única y exclusivamente** las monedas de la hucha, en su totalidad y los billetes, en el caso de disponer lector de billetes. Para ello extraer el stacker tirando de un clip rojo y tirar de él hacia arriba.

Nunca retire las monedas del monedero ya que esto provocaría un mal funcionamiento del mismo y por consiguiente de la máquina.

10.- Programación horaria

Para ahorrar energía, puede programar el encendido y apagado de la pantalla. Entre en le menú administrador, programe la hora actual y tecleé la hora de encendido y apagado. Ahora pulse el botón ON/OFF para activar la opción. Para desactivarla simplemente vuelva a pulse el botón ON/OFF



11.- Consejos prácticos

Para conseguir una buena rentabilidad y facturación de la máquina, deberán ser los monitores de los gimnasios los encargados de aconsejar y guiar a los clientes sobre el tipo de producto que han de consumir en cada caso y por consiguiente animarles a que usen la máquina.

12.- FAQ's y tutoriales

Remítase a nuestra página web para más consejos prácticos, video tutoriales y preguntas frecuentes. <http://proboxvending.com/>

PROBOX USER'S MANUAL

INDEX

- 1.- General features**
- 2.- Device description**
 - 2.1- Main component description**
- 3.- Getting started**
 - 3.1- Power set up**
 - 3.2- Running the machine for the very first time**
- 4.- Rest of services description**
- 5.- Device operation**
- 6.- Machine deep cleaning**
 - 6.1- Scale, duct and nozzle cleaning**
 - 6.2- Bodywork cleaning**
 - 6.3- Touch screen cleaning**
- 7.- Attaching the base**
- 8.- Attaching the bank note reader**
- 9.- Earnings**
- 10.- Screen timer**
- 11.- Tips and suggestions**
- 12.- Tutorials and FAQ's** <http://proboxvending.com/>

1.- General features

DIMENSIONS & WEIGHT: 540 x 385 x 1470 mm 35/40Kg

VOLTAGE; INPUT POWER & FREQUENCY: 220V 300W 50/60 Hz

MAX N° OF POWDER CANISTERS: 4

MEC TYPE ADMIN AND RETURN: Coin mech MDB and bank note reader MDB

COIN RANGE(€): 0,05; 0,10; 0,20; 0,50; 1and 2.

BANK NOTE RANGE (€): 5 and 10

GUARANTEE: 1 year in spare parts only.

READ CAREFULLY EVERY TASK IN THIS MANUAL BEFORE USING THE DEVICE.

ARTIDIS guarantees this device strictly obeys the following guidelines:

Directiva CE de baja tensión DBT 2014/35/UE y modificaciones.

Directiva CE de compatibilidad electromagnética EMC 2014/30/EU y modificaciones.

ARTIDIS will decline any responsibility for issues caused or derived by an inadequate handling or wrong installation of the device.

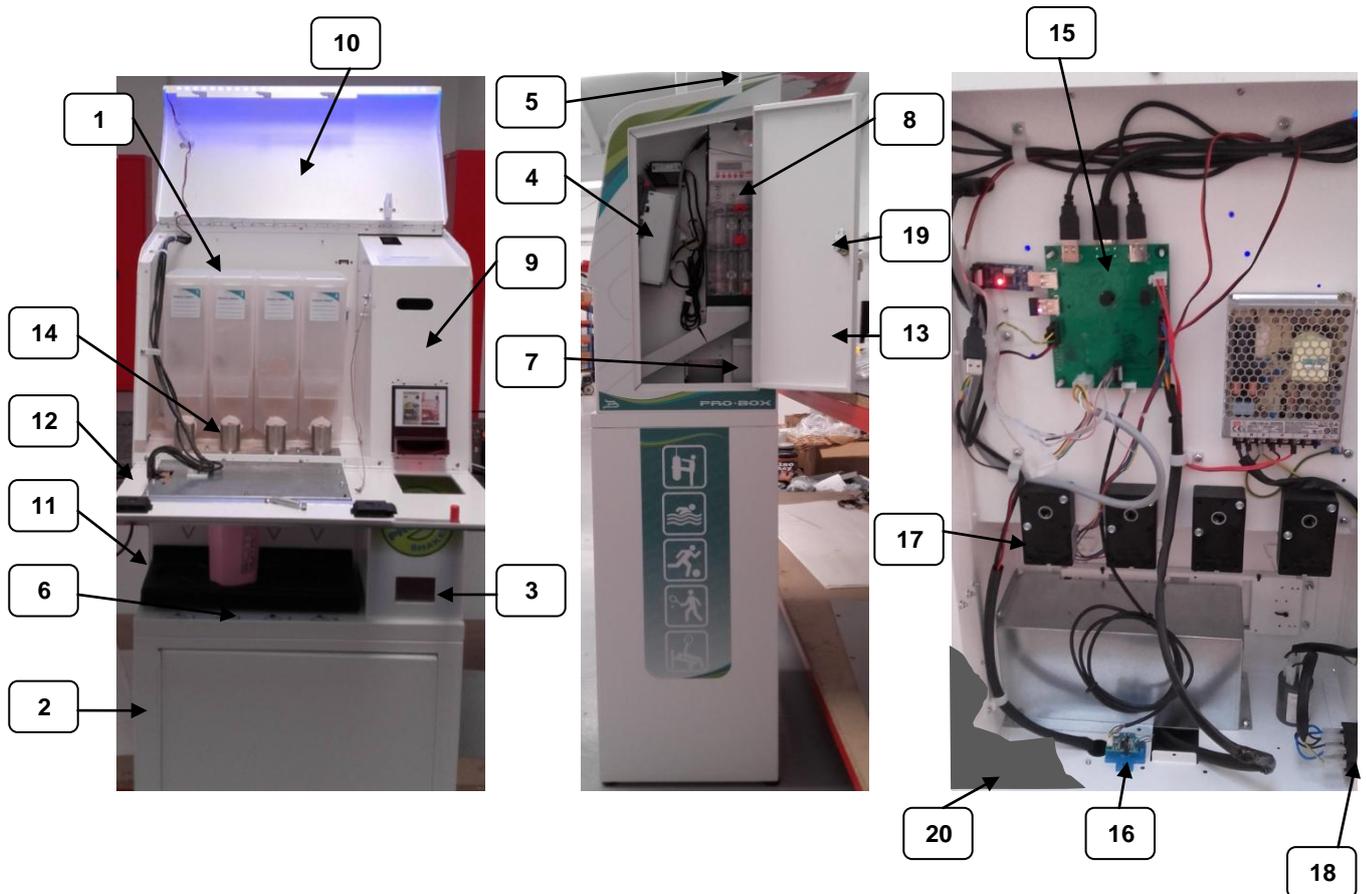
2.- Device description

PROBOX is an exclusive vending machine which provides supplement powder for any kind of sport.

Has three possible options:

- A.- Just the device for desktop use only. (We recommend an 80 cm table height).
- B.- Device with base (empty dispenser for storage use).
- C.- Device with base (shaker dispenser).

2.1- Main component description



1.-Canister / 2- Base / 3- Change box / 4- Bank note reader MDB / 5- Coin slot + recover button / 6- LED lights / 7- Cash box / 8- Coin mech MDB / 9- Cabinet / 10- Top trap / 11- Scale tray / 12- Front panel trap/ 13- Side door / 14- Duct / 15- Motherboard / 16- Scale board / 17- Extraction motor / 18- Power switch /19- Lock / 20- Rear trap.

3.- Getting started

Open the box and keep it save, just in case you need to send it back to our customer service.

This device has electric and electronic components and **SHOULD BE FOR INDOOR USE ONLY. ALWAYS** keep the machine away from extreme moisture or damp atmospheres or any kind of water source.

3.1- Power set up.

Before applying any power to the device, make sure that the voltage is appropriate just as the general features plate indicates (find it attached on the rear side part of the device). In case of power out of range do not plug it into a power socket.

3.2- Running the machine for the very first time

Make sure you follow these steps:

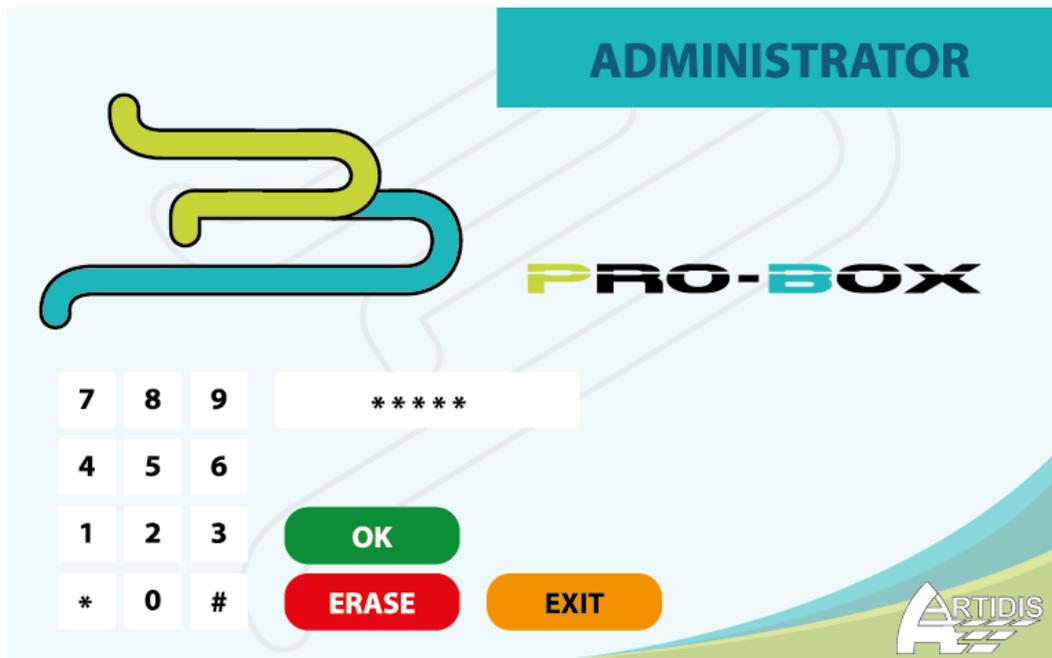
A.- Connect the power cable

Connect the power cable to the device and plug the other end into a power socket. Press the switch to position 1.

B.- Access to the administrator mode

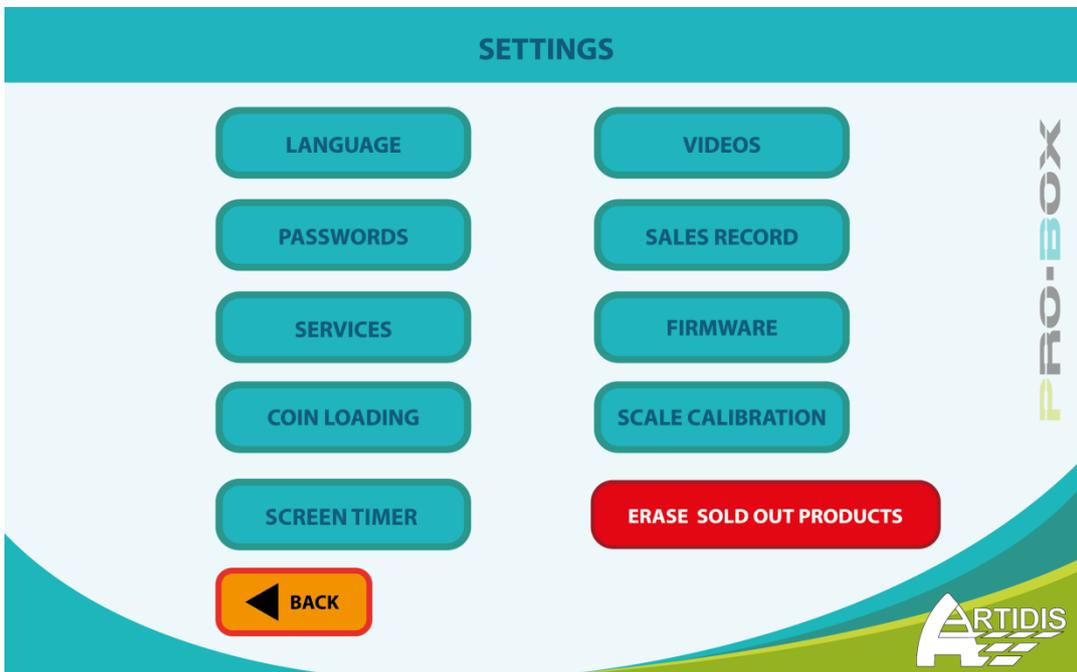
To access to the admin mode and settings, locate the "Artidis" logo, (on the top right hand side corner of the screen) and touch it five consecutive times.

You should be now in the main admin menu page. Type in the password for access



C.- Language

Touch language button and make your selection.



D.- Coin loading

Inside the admin mode, press "coin loading" and insert at least 40 different range of coins (as shown on the side door's sticker) through the slot. When finish press "back".



E.- Powder loading

Open the side door and pull the knob's lever in (as shown on the inside sticker) to open the top trap.



Open the front panel for an optimum access. Use the scoop and the funnel (both included with the machine) to load the canisters with the desirable amount.



Once finish, don't forget to write down the product's name on each canister's label.



F.- Services set up

Touch "services" button, you'll have 4 products and shaker (only enabled with the shaker dispenser option).

To set the services up, type in (we strongly recommend capital letter use): Brand, product's type (eg. Whey choco), product's description, product's price (eg. With a price of 0,05€/g one 30g service will be 1,5€).

Note: You must indicate the currency symbol.

In case of shaker dispenser, you may type in, the shaker's name, a brief description and shaker's price.

4- Rest of services description

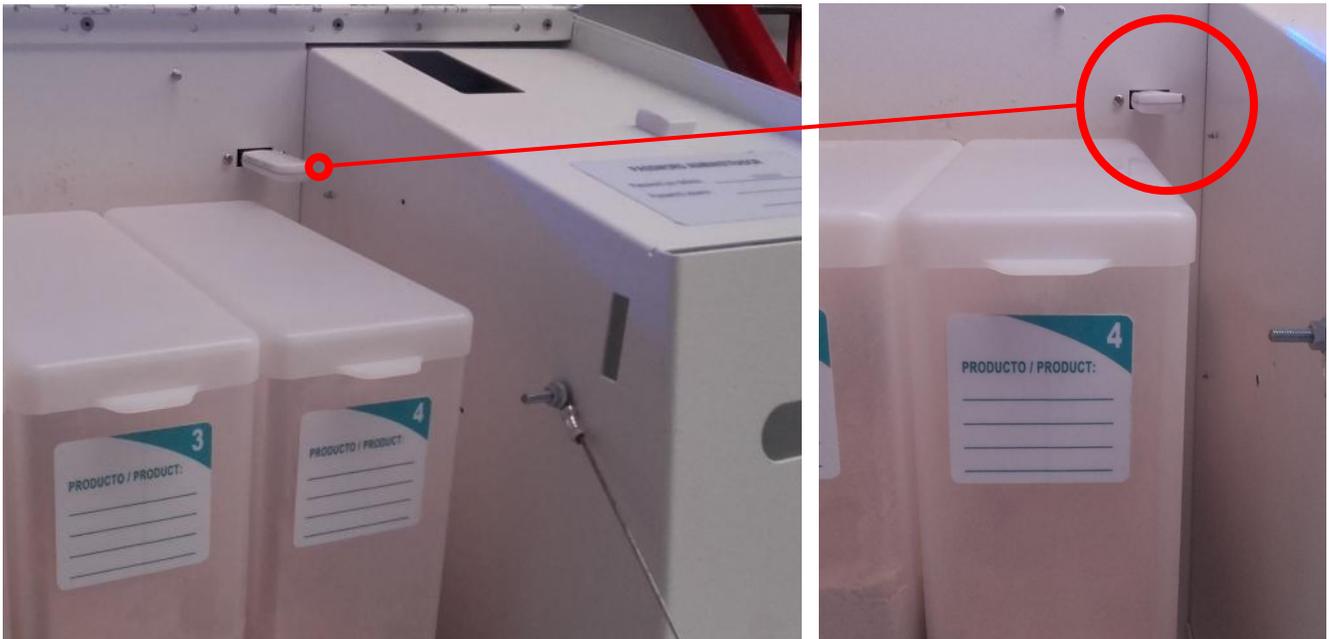
(We strongly recommend capital letter use)

C1.- Language: as said before, this option allows to change the language.

C2.- Passwords: allows a password change.

C3.- Services: sets the different services up.

C4.- Videos: using a USB memory you may be able to insert videos in the device, just as the picture shows. Always upload horizontal videos. (We strongly recommend an .mp4 format and a 1280x800 px video resolution)



C5.- Sales record: Access to sales records.

C6.- Firmware: allows changing or updating the firmware's version.

C7.- Coin loading: Loads the coin mech MDB in.

C8.- Scale calibration: calibrates the scale.

With the device use, you may have to calibrate the scale. Access to the admin menu page and select scale calibration option. Make sure the scale is clean and there is no object on top of any kind. Touch "button one" on the screen. Now just leave the top lid of the canister (which weights 31g) on top of the scale and type in its weight on the display (you can also use any object you know its weight). Once done, touch "button two" and wait for a few seconds until the software finishes calibrating the scale.



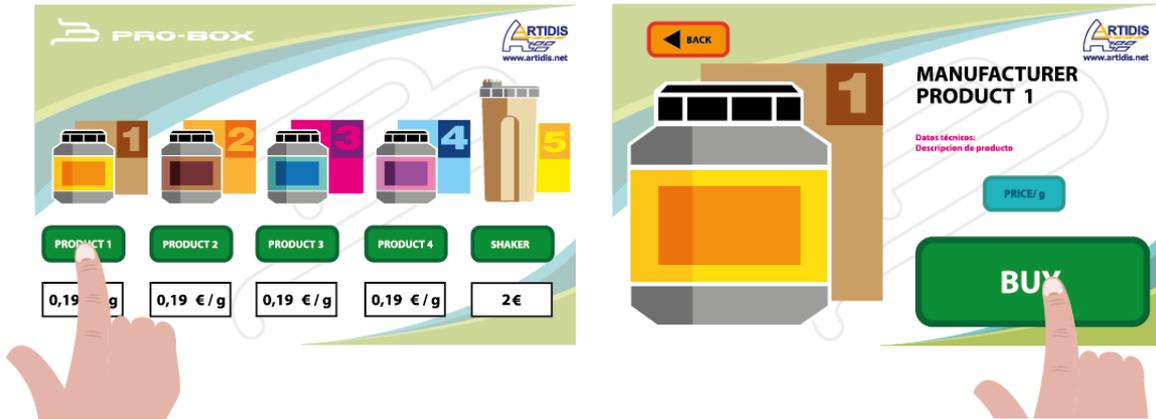
C9. The timer, turns the screen on or off at a desirable time.

C10. Erase sold out products: erases the sold out product message when the canister is refilled back again with powder.

5.- Device operation

A).- There are two indicators per each product. One of them shows the price and the other one shows the product type. You can only select the green one. Make a selection.

B).- When the product is selected a new page opens with a wide description where you can find out more information for every product by selecting each one and reading. You can always go back to the main page using the "back" button. Once you have chosen, touch the "buy" button.



C).- Now select the amount you wish to purchase. When satisfied with the amount, just insert coins/ bank note. A new screen will appear.



D). The shaker can be placed already on its spot or it can be placed now, where the indicators show. **DON'T TOUCH THE SHAKER** during the discharge, otherwise the device will stop **and you will not get any refund back.**

Place the shaker on the spot shown by the indicators (shaker can be empty or with water, doesn't matter). Select the "start" button.

F). Once the powder has been discharged remove the shaker.

6.- Machine deep cleaning

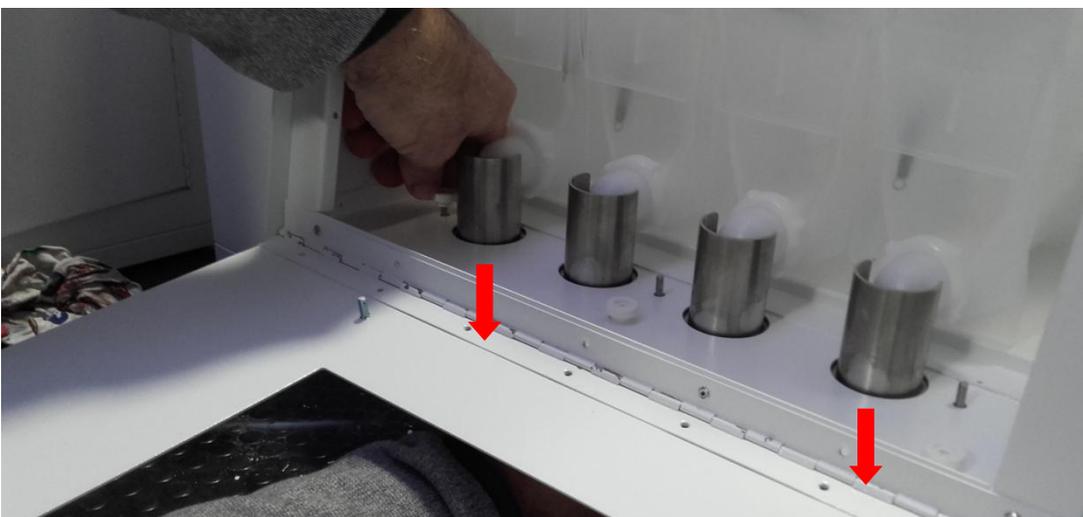
Before doing any maintenance work on the machine which requires part disassemble, make sure the device is switch off.

6.1- Scale, duct and nozzle cleaning

Open the side door, get your hand through the opening, and unscrew the knob. Now it will possible to extract the tray. Clean it using just soap and water.



Now open the top trap and the front panel trap. Unscrew the knobs shown in the picture and extract the ducts. It will all come out in one piece. Clean them using just soap and water.



It is possible that with the constant use of the device, you may have to clean the canister nozzles. If that is the case, unscrew the plastic nut, extract the nozzle and clean it.



Once you've finished cleaning them, assemble them back again and don't forget to place the nozzle with the opening facing downwards, just as the image shows.

6.2- Bodywork cleaning

Never use cleaning products or objects / tools that could scratch or damage the bodywork of the device.

Some parts of the device could be damaged with the use of inadequate cleaning products, such as solvents or abrasive products. Just use soap and water with a wet sponge or cloth. After cleaning the device, dry it up with a cloth.

6.3- Touch screen cleaning

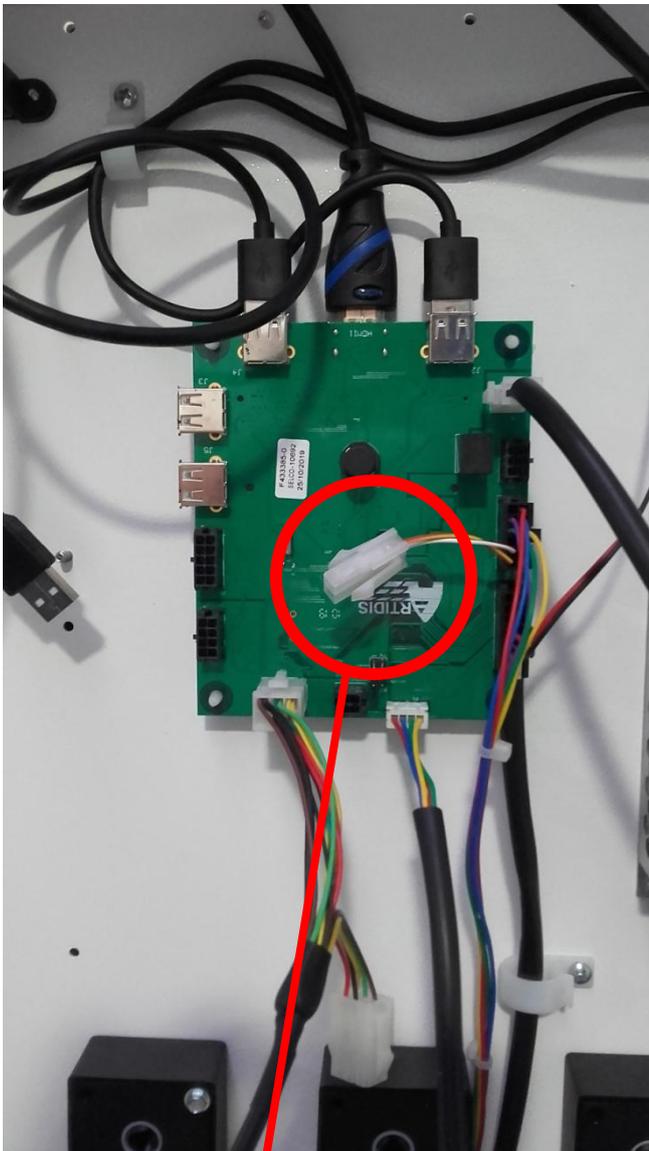
Probably with the constant use of the device, you'll need to clean the touch screen. We strongly recommend cleaning it with a damp cloth.

7.- Attaching the base

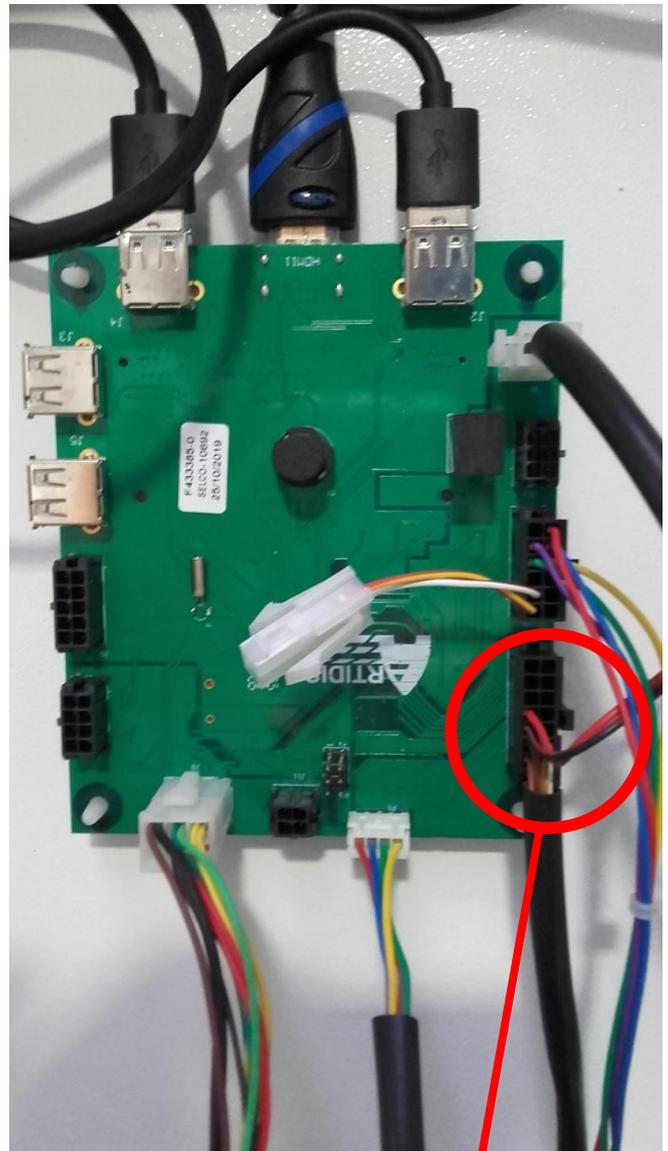
As said before, you can purchase the base for storage (empty) or as a shaker dispenser. To attach the base, place the device on top of the base (**don't take the device's "legs" off**) and screw it to the base through inside the base.

In case of having a shaker dispenser, you'll need to connect the cables. Take the rear trap off and insert the cables through the base opening. Connect one of the cables directly to its connector in the motherboard, (labeled in the picture as n°1) and connect the other one to a single connector located in a block of cables which are connected to the motherboard (labeled in the picture as n°2).

This operation must always be completed with the device completely switch off and only by qualified personnel.



2



1

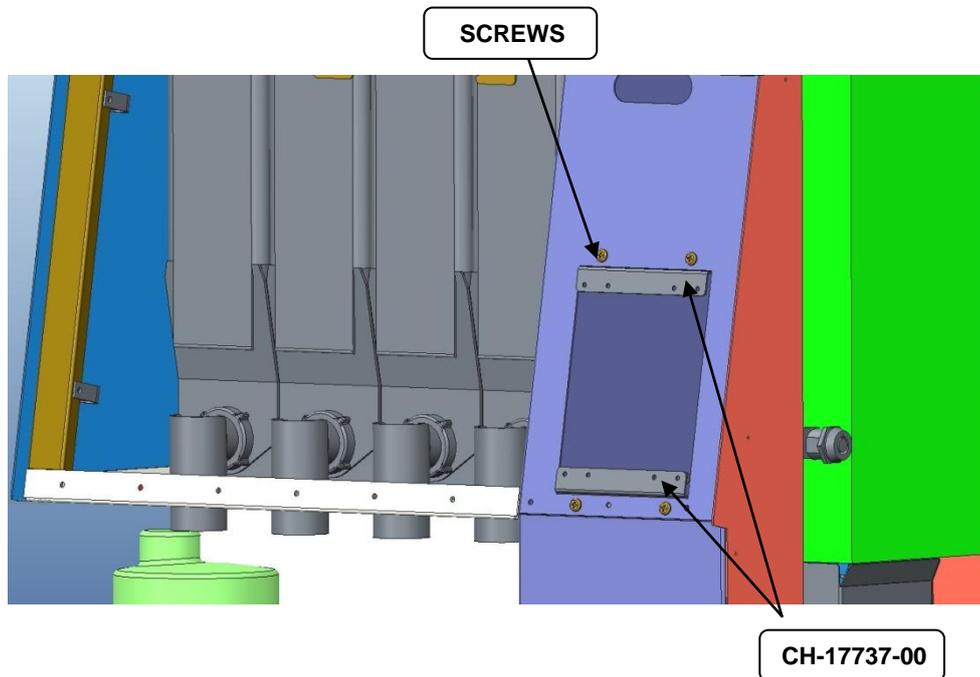
The shaker dispenser is designed for a standard shaker, we used this one → Brand: 360°. Model: 700. Measurements: 100mm exterior diameter and 205mm height.



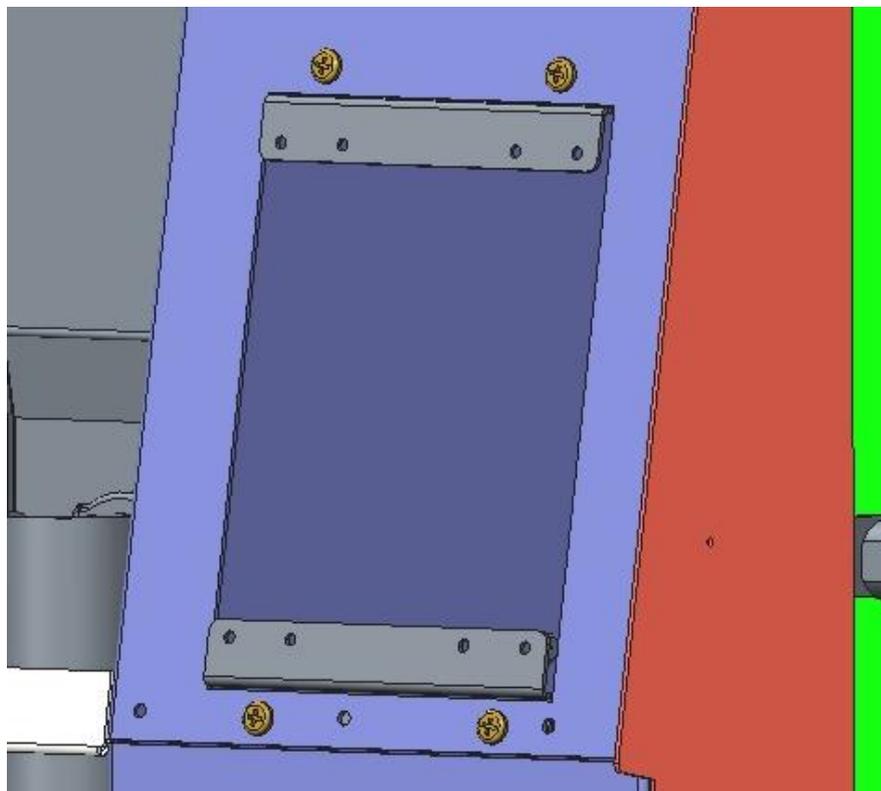
The shaker dispenser can be set within a range of 205mm min to a 245mm max, in order to use the shaker that suits better for your needs.

8.- Attaching the bank note reader

Open the front panel's trap. Attach from the front, parts with reference CH-17737-00 with two screws (2 / part), just as the image shows.



Now attach the bank note reader with four screws from the inside, as the illustration shows. Connect the cable to the coin mech MDB cable and don't forget to stick the bank note range decal on the front panel.



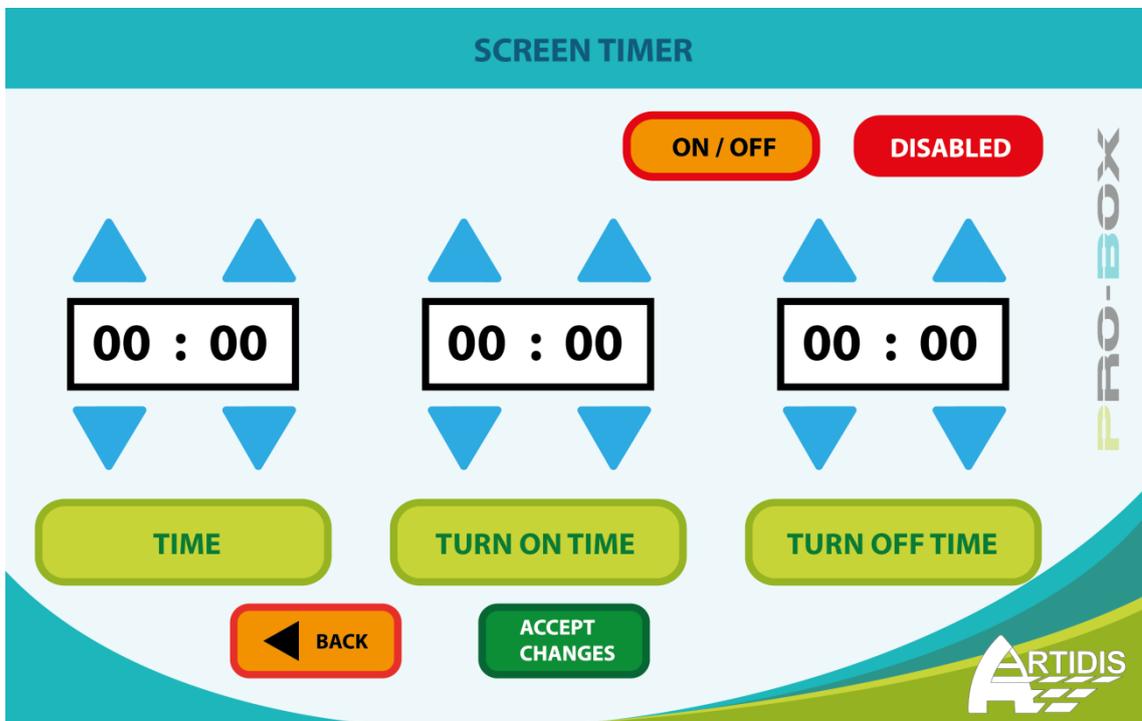
9.- Earnings

When collecting the device earnings, **you must only** collect the cash box coins and bank notes from the bank note reader, only if you have one. To do so, extract the stacker just by pulling the red clip upwards.

Never extract the coins from the coin mech MDB, because this will cause a coin mech MDB malfunction and therefore the device will not work properly.

10.- Screen timer

For energy saving, there is a screen timer option which will turn the screen on/off at the time you wish. Enter in the admin mode and program the current time. Program the turn on and turn off time. Now press ON/OFF to enable this option. To disable it just press ON/OFF back again.



11.- Tips and suggestions

In order to get the maximum billing and performance of the device, gym instructors must be in charge of guiding and suggesting clients about the type of powder they need to take in each case and encourage them to use the device.

12.- Tutorials and FAQ's

Visit our website for more tips, manuals, videos and answered questions.
<http://proboxvending.com/>

**MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE
SUPLEMENTOS DEPORTIVOS /
VENDING MACHINE FOR SPORTS
SUPPLEMENT NUTRITION**

PROBOX VENDING

<http://proboxvending.com/>

